# ALGEMENE VOORWAARDEN SAMENWERKING TUSSEN KLANT& FRᴬME

Algemene Voorwaarden – Samenwerking met Klanten / Merken – FRᴬME
Laatst bijgewerkt: 6 juni 2025

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle samenwerkingen tussen de klant (opdrachtgever, merk of bedrijf) en FRᴬME, een creatief fotografieconcept van Tiny Bogaerts en Delphine Vercauteren (Hutta Styling Stories).

**1. Samenwerking en aanbod**

- FRᴬME biedt curated fotoshoots aan in de vorm van een abonnement (6 of 12 shoots) of losse opdrachten, telkens inclusief: concept, styling, materiaal, locatie (tenzij anders afgesproken) en afhankelijk van het geselecteteerde pakket een max. aantal modellen uit onze curated modellenpool.
- Elke shoot is maatwerk en wordt afgestemd op de branding en behoeften van de klant.
- Shoots vinden plaats op vooraf afgesproken data. Beschikbaarheid van locaties, modellen en creatieven is steeds onder voorbehoud.

**2. Abonnement en planning**

- Bij afname van een abonnement (6 of 12 shoots) geldt een looptijd van 6 of 12 maanden, met een spreiding van maximaal 1 shoot per maand.
- Het abonnement is niet overdraagbaar en de planning gebeurt in overleg. Verplaatste of gemiste shoots moeten binnen de abonnementsperiode worden ingehaald.
- Indien shoots niet tijdig ingepland of gecommuniceerd worden, vervallen deze automatisch op het einde van de abonnementsperiode zonder terugbetaling.

**3. Prijzen en betaling**

- Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- Betaling van het abonnement of losse shoot gebeurt via domiciliering voor Abonnementen en via factuur voor Lossa opdrachten. Met betaling binnen de 14dagen (factuurdatum).
- Voor abonnementen geldt een voorschot van 50% bij aanvang, het saldo wordt volgens afgesproken termijn(en) gedomicilieerd
- Bij laattijdige betaling is FRᴬME gerechtigd een verzuimvergoeding van 10% aan te rekenen, met een minimum van €50, vermeerderd met eventuele incassokosten.

**4. Annulering en wijziging**

- Annuleringen door de klant dienen minstens 14 kalenderdagen vóór de shootdatum te worden gemeld.
- Bij laattijdige annulering of no-show wordt de shoot als geleverd beschouwd en volledig aangerekend, tenzij sprake is van overmacht.
- FRᴬME behoudt zich het recht voor om in uitzonderlijke omstandigheden (ziekte, overmacht) een shoot te verplaatsen zonder financiële gevolgen voor de klant.

**5. Levering en beeldgebruik**

- De klant ontvangt binnen 10 werkdagen na de shoot een zorgvuldig geselecteerde en afgewerkte beeldselectie.
- Het aantal beelden wordt op voorhand afgesproken en is afhankelijk volgens het gekozen pakken.
- De beelden mogen door de klant worden gebruikt voor commerciële doeleinden (social media, website, advertenties, print), binnen het afgesproken merkbereik.
- Het is niet toegestaan om beelden zonder toestemming te hergebruiken voor andere merken, campagnes of derde partijen.
- FRᴬME behoudt het recht om beelden te gebruiken voor eigen promotie, portfolio en sociale media, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken.

**6. Aansprakelijkheid**

- FRᴬME is niet aansprakelijk voor:
  - Indirecte schade of winstderving door vertraging of technische fouten;
  - Schade veroorzaakt door overmacht of externe leveranciers (locatie, modellen, transport).
  - Schade aan het materiaal van het merk.
- Indien modellen of derden ingehuurd worden via FRᴬME, blijft FRᴬME verantwoordelijk voor hun briefings en gedrag tijdens de shoot. De klant blijft aansprakelijk voor ongepaste verzoeken of onveilige omstandigheden die door haar veroorzaakt worden.

**7. Vertrouwelijkheid en merkinhoud**

- Alle informatie, visuele richtlijnen en merkinhoud die door de klant gedeeld wordt, wordt vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de shoot(s).
- Voor publicatie van content die gevoelige info bevat, wordt vooraf toestemming gevraagd.

**8. Toepasselijk recht**

- Op alle overeenkomsten met FRᴬME is het Belgisch recht van toepassing.
- Eventuele geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien nodig zijn de rechtbanken van het arrondissement waar FRᴬME gevestigd is bevoegd.

**9. Privacybeleid (Privacy Policy)**

FRᴬME respecteert de privacy van haar klanten en handelt conform de GDPR/AVG.
9.1 Welke gegevens?
We verzamelen enkel gegevens die nodig zijn voor de samenwerking:

- Naam, contact- en bedrijfsgegevens
- Facturatiegegevens
- Merkinhoud, briefing- of beeldmateriaal

9.2 Waarom verzamelen we die?
We gebruiken je gegevens om:

- De samenwerking correct uit te voeren
- Te communiceren en te factureren
- Wettelijke verplichtingen na te komen

9.3 Wie krijgt toegang?
Gegevens worden enkel gedeeld met:

- Interne medewerkers of freelancers die aan je project werken
- Externe partijen zoals boekhouder of hostingpartners (indien nodig)
- Nooit met derden voor commerciële doeleinden

9.4 Beveiliging & bewaartermijn
Je gegevens worden veilig opgeslagen en enkel toegankelijk voor bevoegden.
We bewaren ze zolang nodig is voor de samenwerking of wettelijk vereist.
Beeldmateriaal kan langer bewaard blijven voor portfolio, tenzij je hier bezwaar tegen maakt.
9.5 Jouw rechten
Je hebt het recht om:

- Inzage te vragen in je gegevens
- Gegevens te corrigeren of te laten verwijderen
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Je gegevens over te dragen (dataportabiliteit)

Mail hiervoor naar: Framecurated@gmail.com
9.6 Beeldgebruik
Beelden mogen worden gebruikt voor FRᴬME's eigen portfolio, social media of promotie.
Wens je dat bepaalde beelden niet gepubliceerd worden? Laat het weten en we houden daar rekening mee waar mogelijk.

**10. Toepasselijk recht**

(zoals eerder vermeld – Belgisch recht is van toepassing, met voorkeur voor minnelijke regeling bij geschillen)

Door deelname aan een shoot bevestigt het model kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden.

**Contactgegevens FRᴬME**

Tiny Bogaerts
Tiny Bogaerts Fotografie
0032 478 48 26 95
België

Delphine Vercauteren
Hutta Styling Stories
0032 497 30 79 85
België
BE0845939770

Framecurated@gmail.com